



VOUS ÉCOUTER, VOUS GUIDER
VOUS PROTÉGER

PUBLIC



**VOTRE ESPACE
PRÉVOYANCE EN LIGNE**



VOTRE ESPACE PRÉVOYANCE

Gagnez en efficacité et passez à la déclaration des arrêts de travail en ligne avec connecteam

Une gestion simple et rapide de vos arrêts grâce à un seul outil pour :

- > déclarer vos arrêts
- > joindre des documents
- > visualiser les déclarations en cours d'indemnisation
- > visualiser l'historique de vos déclarations sur 3 ans
- > télécharger les décomptes d'indemnités complémentaires (format Excel)
- > poser vos questions

Toute déclaration est systématiquement suivie d'un récépissé récapitulatif que vous pouvez enregistrer et d'un accusé de réception attestant de la création de votre dossier.

Une fois votre dossier créé, vous pouvez à tout moment agir pour :

- > ajouter des pièces justificatives complémentaires
- > déclarer une prolongation
- > clôturer l'arrêt lorsque la personne a repris



The screenshot shows the 'Déclaration de sinistre INCAPACITÉ' page on the connecteam website. The page is divided into four steps: 'Etape 1: Sélection de la personne', 'Etape 2: Liste des sinistres', 'Etape 3: Liste des pièces jointes', and 'Récapitulatif'. The 'Etape 1' section is active and contains a search bar with fields for 'Nom' and 'N° sécurité sociale', and a 'Rechercher' button. Below the search bar, there is a disclaimer in French: 'Les identifiants permettant d'accéder à ce service sont des données confidentielles. Le client est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses login et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte. Le client s'engage à informer Collecteam immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification. Le client reconnaît que toutes les informations transmises par ses collaborateurs engageant sa responsabilité.'

Notre objectif est d'améliorer en permanence notre offre de service et la qualité de notre gestion.

N'hésitez pas à prendre contact avec la personne en charge du suivi commercial de votre dossier pour plus d'informations.

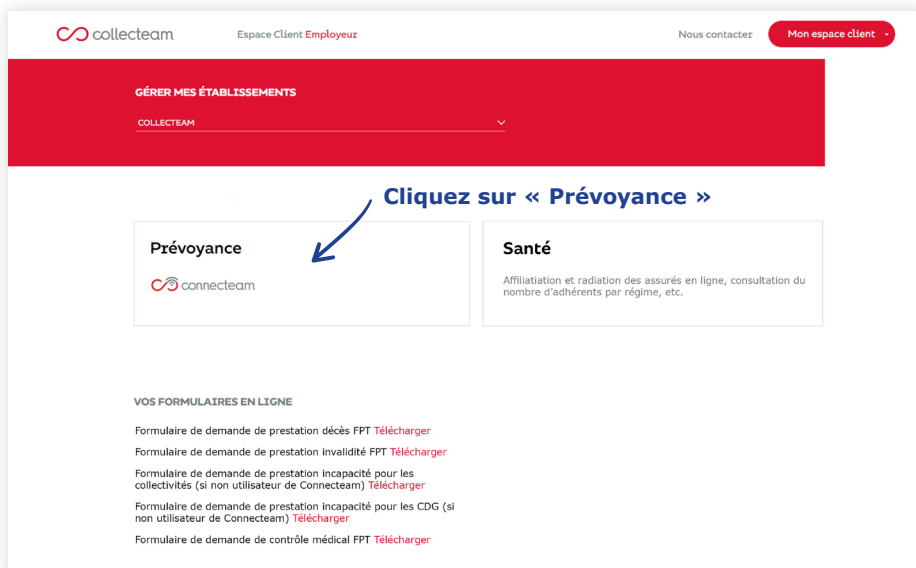
Connectez-vous sur  connecteam

Étape 1 : votre espace client

Vous recevez automatiquement un email vous permettant de vous connecter sur votre espace client pour la première fois.

Renseignez votre identifiant ainsi que votre mot de passe afin d'accéder à votre espace client. Le lien reçu dans l'email est valide durant 24h. Si le lien a expiré, cliquez sur « Renvoyer l'email d'activation ».

Une fois connecté, vous pouvez vous rendre sur Connecteam :



The screenshot displays the Connecteam user interface. At the top left is the 'collecteam' logo. The top center shows 'Espace Client Employeur'. On the top right, there are links for 'Nous contacter' and 'Mon espace client'. A red navigation bar contains the text 'GÉRER MES ÉTABLISSEMENTS' and a dropdown menu labeled 'COLLECTEAM'. Below this, two main menu items are visible: 'Prévoyance' and 'Santé'. A blue arrow points to the 'Prévoyance' item. Below the menu items, there is a section titled 'VOS FORMULAIRES EN LIGNE' with several links for downloading forms: 'Formulaire de demande de prestation décès FPT Télécharger', 'Formulaire de demande de prestation invalidité FPT Télécharger', 'Formulaire de demande de prestation incapacité pour les collectivités (si non utilisateur de Connecteam) Télécharger', 'Formulaire de demande de prestation incapacité pour les CDG (si non utilisateur de Connecteam) Télécharger', and 'Formulaire de demande de contrôle médical FPT Télécharger'.



VOTRE ESPACE PRÉVOYANCE

Étape 2 : Connecteam

The screenshot shows the Collecteam user interface. At the top left is the Collecteam logo. Below it, the text reads "VOTRE EXTRANET GESTION PRÉVOYANCE". Underneath, the company address is listed: "COLLECTEAM 45380 LA CHAPELLE SAINT MESMIN". A list of navigation options follows: "Déclaration de sinistre", "Liste des sinistres", "Déclarations en attente", "Décomptes de prestations", "Bordereaux de règlement", "Contact", and "FAQ". At the bottom left, there is a red power button icon and the text "Me déconnecter".

Déclaration des sinistres

Déclarez vos arrêts de travail en ligne en ajoutant des pièces justificatives, ainsi que les cas de prolongations sur des arrêts déjà existants. Un récépissé de confirmation vous est adressé pour chaque déclaration.

Liste des sinistres

Consultez tous les arrêts déclarés et traités par notre centre de gestion, sur les 3 derniers mois. Vous avez la possibilité de faire une recherche spécifique sur un historique de 3 ans. Pour les déclarations incomplètes, vous pouvez joindre des pièces complémentaires ou bien encore clôturer des arrêts terminés.

Déclaration en attente

Visualisez les déclarations effectuées en ligne et en attente de traitement par nos services. Vous pouvez également ajouter des pièces complémentaires si nécessaire et effectuer des prolongations.

Décomptes de prestations

Téléchargez (au format Excel) vos décomptes de prestations prévoyance en faisant une recherche par date.

Bordereaux de règlement

Téléchargez (en format PDF ou Excel) vos bordereaux de règlement de prestations prévoyance.

Contact

Posez vos questions ou adressez nous vos messages.

FAQ

Retrouvez les réponses aux questions les plus fréquentes qui nous sont posées sur la prévoyance complémentaire et sur nos modalités de gestion.